

闽清县交通运输局文件

梅交运〔2025〕1号

闽清县春运工作领导小组办公室关于 印发《2025年闽清县春运工作方案》的通知

各乡镇人民政府、县春运工作领导小组成员单位、辖区内各交通运输企业：

2025年春运从1月14日开始至2月22日结束，共计40天。为统筹做好2025年我县春运期间运输服务保障和安全生产工作，全面满足人民群众安全、便捷出行和生产生活物资运输的需要，经县政府研究，现将《2025年闽清县春运工作方案》及《春运工作领导小组成员名单》印发给你们，请结合自身实际抓好贯彻落实。

- 附件：1. 2025 年闽清县春运工作方案
2. 春运工作领导小组成员名单


闽清县春运领导小组办公室
(闽清县交通运输局代章)
2025 年 1 月 6 日

2025 年闽清县春运工作方案

为深入学习习近平总书记关于交通运输及安全生产重要指示精神，全面贯彻党中央、国务院、省、市决策部署，充分发挥综合运输协同优势，抓实做好保通保畅等有关工作，实现春运期间人民群众平安健康、便捷舒畅出行和重点物资运输畅通有序等重要目标，特制定本方案。

一、科学研判 2025 年春运形势

2025 年春运期间，群众出行意愿强烈，货物运输需求旺盛，低温雨雪冰冻等恶劣天气不确定性大。综合运输春运将呈现以下特点：**一是**全社会跨区域人员流动量将创近三年新高，运输服务保障任务艰巨。**二是**自驾出行占主体地位，新能源汽车充电需求增大。**三是**探亲流、旅游流出行集中，农村地区和热门旅游城市交通保障压力大。**四是**保供、民生、春耕备耕等物资运输需求旺盛，统筹做好公众出行和重点物资运输面临压力。**五是**冬春季恶劣天气易发频发，安全生产、应急保障、保通保畅任务艰巨。

针对以上情况，为保障春运在大规模客货流量下有序运行，各有关单位要充分认识 2025 年综合运输春运面临的形势特点，进一步提高政治站位，强化责任担当，切实增强底线思维、极限思维，加强分析研判，细化工作举措，强化工作落实，坚决确保

2025年综合运输春运有力有序。初步预测，春运期间全县旅客发送量（不含公共汽电车及出租车）在44.72万人次左右，较去年增长了8.53%。

二、最实举措抓好综合运输春运安全生产

（一）实施春运安全生产提级管控。春运启动前，各单位（部门）要加强基础设施巡查养护、运输装备维修保养和从业人员培训教育，确保基础设施和交通装备状况良好、从业人员准备充分。春运期间，按照“高于常规、严于平时”的思路，研究制定并严格落实务实管用举措，突出抓好重点领域、关键环节安全管控。春节假期，严格落实重大节假日“三十条”硬措施，严防死守，坚决防止发生重特大生产安全事故，有效减少一般和较大事故，切实保障人民群众生命财产安全。

（二）排查整治重大安全隐患。各单位（部门）要对照重大事故隐患判定标准，集中组织开展重大安全隐患排查。重点围绕铁路行车设备设施及沿线环境，公路长大桥梁、特长隧道、易发雨雾等恶劣天气路段、易积雪结冰背阴路段、高速公路出入口及服务区等部位，客车（船）等设备，以及地上段供电、信号等设施，全力做好重大事故隐患排查，推动重大事故隐患动态清零。对排查出的重大事故隐患立行立改，采取有效管控措施，确保春运安全。

（三）务实开展安全督导检查。各单位（部门）要将安全督导检查贯穿春运全过程，综合采取部门联合检查、行业自查、交叉互查等方式，实现检查全覆盖。突出检查重点，围绕重大事故

隐患排查整治、春节假期硬措施部署落实等，深入一线开展明查暗访。突出检查实效，根据督导检查手册，细化检查要点，加强检查人员培训。突出问题整改，健全问题“反馈-整改-报告”闭环机制，确保问题整改到位。

（四）防范应对极端恶劣天气。各单位（部门）要建立春运气象信息共享预警机制，动态发布天气预报预警信息。完善应急预案，加强应急力量和物资预置，及时开展应急演练。按照“宁可备而不用、不可用时无备”的原则，备齐备足除雪除冰设备物资，及时开展除冰除雪；对于反复降雪结冰轨道、路段，开展循环除雪除冰作业。督促运输企业密切关注天气，及时调整运输计划，达不到安全运行条件时，应关尽关、应停尽停、应撤尽撤。

三、最大能力做好综合运输春运组织

（五）提升综合运输保障能力。县**交通运输保障中心、海事处及旅客运输企业**要动态开展客流分析研判，准确掌握不同群体出行时空特征，统筹做好综合运输资源配置。充分挖掘运能潜力，增加道路水路运力投放，最大程度满足旅客运输需求。加强客流集中地区、紧张方向运输组织调度，增开临时客车，提升大客流集疏运效率。加强农村地区运输保障力度，保障城乡客运线路正常运行。同时，要持续加强交通运行监测，强化客票预售和候补信息实时跟踪，做好邮政快递行业运行情况分析，加大重点通道、重点地区运力投放，实时优化调整运输组织方案，增强运输组织弹性韧性。多渠道及时发布预警提醒信息，引导公众合理安排出行计划，错峰避峰出行。

(六) 加强综合运输服务协同。客运、公交企业要加强运力储备，在发挥各自优势的基础上，增强协调性和互补性，相互配合，根据需求变化特点，充分挖掘运能潜力，强化公路、水路等不同运输方式的统筹安排，提高综合运输效能，满足旅客出行需要。同时，强化综合运输衔接，加强城市公共交通、农村客运与闽清北站、渡口在客流、班次、时刻上有效衔接，合理安排运力，最大限度地方便旅客中转换乘，畅通干支衔接“最先和最后一公里”。加强夜间城市客运集疏运组织，保障夜间旅客抵离顺畅。

(七) 加强重点客流运输保障。要会同人力资源和社会保障等部门组织开展“春暖农民工”行动，会同教育部门做好学生离返校运输保障，按需提供上门售票、包车等服务。闽清高铁北站、长途汽车站及运输企业要增设临时售票点，延长售票时间，为相对集中的务工人员、学生等提供团体订票服务，想方设法方便群众购票。会同文化和旅游部门加强景区门票预售、客运量等信息共享，开行旅游直通车、定制客运线路，加大租赁车辆投放，满足游客多元化出行需求。

(八) 加强指挥调度和应急处置。各单位（部门）要健全完善突发情况应急指挥调度机制，畅通信息报送渠道，明确分类分级调度流程，构建统一指挥、上下联动、组织有序、协同有力的指挥调度体系，高效开展综合运输春运指挥调度。加强各类突发事件对交通系统运行影响的动态监测、预警研判，针对可能出现的极端恶劣天气、超大客流、重特大运输安全生产事故等情况，制定完善应急预案，加强应急演练，充实应急保障力量，加强应

急运力、应急人员和应急物资等储备，切实提高应急处置能力和水平，全力保障春运平稳有序运行。

四、最优服务保障自驾出行顺畅

(九)提升路网保障能力。县**交通运输综合执法大队和公安部门**要加强合作，进一步完善路警联合巡查与指挥协同机制，做好交通管控、事前会商和路警联勤联动，减少因交通管制导致的交通拥堵，确保公路大动脉运行畅通。县**交建公司、局规划建设科**要督促交通在建项目在确保安全的情况下尽快完成道路建设，做好路面规整工作，保障干线公路畅通；**闽清公路中心、县农村公路养护所**要合理安排公路养护施工，除应急养护外，尽量避免春运期间实施养护工程作业，并做好日常巡检工作，确保道路运营安全。**交警大队**要实施轻微交通事故快速处理，加密设置车辆救援点，在重点路段、事故多发路段预置拖车等救援力量，减少因交通事故导致的拥堵。**邮政公司**要畅通邮政快递末端“微循环”，保障各类民生物资有序寄递。

(十)加强易拥堵路段疏堵保畅。**交警大队**要加强分析研判，提前梳理易拥堵路段清单，制定分级疏导管控方案。加强对重点区域路网监测调度，对进城路、重要通道开展专项调度与重点巡查，及时发现并快速处置路网阻断堵塞。挖掘现有车道通行潜力，通过提前管控分流、客货分道等方式，缓解高峰时段通行压力。

五、最佳状态提供温馨服务

(十一)开展“情满旅途”活动。**长途汽车站**切实做好低温雨雪冰冻等恶劣天气兜底保障，为临时滞留人员提供餐饮、热水、

休息、如厕、保暖等基本服务。**共青团、工会等部门**可组织内容丰富的“情满旅途”主题活动，共青团组织动员志愿者在客运场站等春运一线场所，为广大旅客特别是“老幼病残孕”等重点旅客提供温馨服务。工会组织开展深入基层送温暖活动，关心关爱一线交通运输职工，对春节假期在岗职工开展走访慰问。各单位（部门）科学安排值班人员，加强人员轮换，落实调休补休、节日值班津贴等制度。全力提升春运服务质量和水平，进一步扩大春运暖心关爱服务覆盖面，让公众出行更便捷舒心、更温暖贴心。

（十二）提供旅途暖心服务。闽清高铁北站、长途汽车站及客运企业驻站工作人员要严格执行服务标准规范，倡导热情服务、微笑服务、文明服务，及时增设服务台和流动岗，方便旅客咨询；加强客运枢纽、交通工具的清洁卫生和通风换气，保障出行环境干净整洁；加强站场环境整治，重点场站设立母婴哺乳区；鼓励配备应急药品、急救包，提供无线网络和充电服务，提升旅客在途体验；完善客运枢纽引导标识，加强客运枢纽消防器材配备，保持安全出口、消防车通道畅通；要加强对公共候车（船）区域的巡查管理，维护旅客候车（船）秩序。

（十三）加强重点群体服务保障。闽清高铁北站、长途汽车站及县公交公司要加大“老幼病残孕”等重点群体出行关心关爱力度，提供票务协助、候车引导、行李搬运、无障碍、专用通道等温馨服务；依法依规落实军人、军队文职人员、消防救援人员、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、儿童等重点旅客乘车优待政策，提供便利服务。

(十四) 畅通服务监督渠道。要充分发挥加强 12328 交通运输服务监督热线、12306 铁路客运服务电话、12305 邮政业消费者申诉电话等服务热线作用，及时受理、跟踪督办春运期间群众政策咨询、意见建议、投诉举报等各类诉求。

六、最高效率做好交通物流保通保畅

(十五) 确保交通物流持续稳定运行。各单位(部门)充分发挥物流保通保畅工作机制作用，强化统筹调度和部门协同联动，深入分析研判春运及今冬明春重点物资和民生物资运输流量流向和需求特点，加强对重点区域、重点枢纽、主要通道交通物流运行情况的跟踪监测，强化风险研判预警，及时做好风险防范和应急处置。坚持 8×24 小时值班值守，严格落实督办转办、一事一协调、信息报送等制度，及时协调解决交通物流不通不畅问题。

(十六) 加强重点物资和民生物资运输组织保障。一是要加强供需对接，强化组织调度。加强部门协同联动，保障粮食、蔬菜、水果、肉禽、蛋奶等重点物资和生活物资运输车辆优先便捷通行服务，严格执行鲜活农产品运输“绿色通道”政策。二是物流、邮政快递企业采取错峰休假、发放加班补贴等方式，保持春节假期必要的人力、运力供给，保障物流和邮政快递网络畅通。

七、强化组织保障

(十七) 加强综合运输工作协同。春运工作关系人民群众的切身利益，社会关注度高、影响大，做好春运和疫情防控工作，保障人民群众安全便捷出行、社会和谐稳定。为加强组织领导，成立 2025 年综合运输春运工作专班，县政府副县长刘峰松任组

长，公安局、应急管理局、气象局等单位及各乡镇为成员（具体名单附后），主动谋划、各司其职，积极担当、协同配合，共同做好综合运输春运工作。设县春运办具体负责全县春运协调工作，加强监测分析，强化督促检查，及时协调处理突发事件和突出问题，确保圆满完成交通运输系统春运各项任务。

（十八）加强宣传引导。以“车、船、路、站”等交通服务设施和窗口单位为载体，及时发布出行服务信息，引导公众文明出行，多渠道深入开展接地气、贴民心的宣传报道，积极宣传基层一线服务人员舍小家、顾大家的职业操守和奉献精神，为春运工作营造良好氛围。

（十九）强化值班值守和信息报送。春运期间实行8×24小时值班值守制度，综合运用定期调度、督办转办、一事一协调等工作机制；加强部门间信息互联互通，及时共享客流运行、气象预警、运输组织等信息，确保传递渠道畅通高效。及时研究解决综合运输春运中存在的突出矛盾和问题，向综合运输春运工作专班报送春运相关信息、工作动态及需要协调解决的事项。

县春运办地址：闽清县梅城镇梅溪路29号（县交通运输局）

电话：22332255

传真：22312697

邮箱：mqjt2255@126.com。

附件 2:

2025 年春运工作领导小组成员名单

2025 年春运将从 1 月 14 日开始, 2 月 22 日结束, 共计 40 天。为全力做好 2025 年春运各项工作, 加强各部门协作, 经县政府研究, 决定成立 2025 年春运工作领导小组。具体成员名单如下:

组	长:	刘峰松	县政府副县长
常务副组长:	黄祥灿	县交通运输局局长	
副组长:	涂传宏	县政府办公室二级主任科员	
	陈兆勇	县公安局副局长	
	杨程鹏	县应急管理局副局长	
成	员:	刘斌	县委宣传部网络科负责人
	黄水仙	县发改局一级主任科员	
	张宇坤	县住建局总工程师	
	毛行钊	县卫健局副局长	
	陈友水	县教育局党组成员、闽清职专校长	
	林思迪	共青团闽清县委员会副书记	
	丁琴	县文体旅局副局长	
	王理明	县人社局副局长	
	刘义颖	县工信局总工程师	

陈观浩	县市场监管局副局长
张和东	县交警大队副大队长
俞诗汀	县气象局副局长
陈东溟	县总工会副主席
汪冰彬	县公路事业发展中心副主任
余运桔	县交通运输局党组成员
黄新秋	县交通运输综合执法大队大队长
林丽雄	县交建公司副总经理
詹彧峰	闽运闽清分公司副总经理
余永强	县公交公司副总经理
郑文华	闽清高铁北站站长
张世灿	华晨公司总经理
王孟勇	县邮政公司副总经理
黄秀真	梅城镇党群服务中心主任
伍燕梅	梅溪镇副镇长
池火镜	云龙乡副乡长
黄振寿	白樟镇一级主任科员
张孔泉	金沙镇综合行政执法队大队长
詹友福	白中镇副镇长候选人
詹有观	池园镇二级主任科员
吴 勇	上莲乡党委组织委员
林 雨	坂东镇党委委员

林 明 三溪乡党委委员、副乡长
郑福辉 塔庄镇便民服务中心主任
翁新枝 省璜镇综合行政执法队队长
朱子龙 东桥镇统战委员
鄢雪锋 雄江镇党委副书记、政法委员
曾祖潮 下祝乡一级主任科员
叶国进 桔林乡综合行政执法队队长

领导小组下设办公室，由余运桔同志担任办公室主任，具体负责全县春运的日常协调工作，办公地点设在闽清县交通运输局。春运值班电话：22332255，传真：22312697，邮箱：mqjt2255@126.com。

