闽清县加快推进养老服务发展

（2020-2022）实施方案

根据《福建省人民政府办公厅关于印发福建省推进养老服务发展（2019-2022年）行动方案的通知》（闽政办【2019】49号）、《福州市人民政府办公厅关于印发福州市推进养老服务发展（2020-2022年）行动方案的通知》（榕政办【2020】39号）精神，为破解我县养老服务发展障碍，打通“堵点”，消除“痛点”，现结合我县实际，制定本实施方案。

一、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化，实施养老服务提升计划，到2022年，社区养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，家庭照料能力明显提升，医养进一步融合，养老服务供给更加充分、均衡、优质。

1.服务网络更加健全。配建3个农村区域性养老服务中心；乡镇居家社区养老服务照料中心覆盖率100%；社区居家养老服务站覆盖率100%，建制村农村幸福院覆盖率80%。“六助一护”（助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁和照护）服务全面推行。养老机构护理型床位占比达60%以上。

2.服务主体更加多元。全面放开养老服务市场，民营养老机构占比达80%以上，民营养老床位占比达80%以上。

3.服务队伍更加壮大。建设高素质、专业化养老服务人才队伍，养老服务从业人员达到300人以上，为老服务志愿者达到500人以上。

4.管理体系更加有效。全面建立以信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系。

二、主要任务

（一）养老服务设施提升计划

1.全面落实养老服务设施布局专项规划建设要求。结合养老服务设施建设现状和需求，根据国土空间规划的要求编制完善养老服务设施布局专项规划，明确养老设施的建设规模、布局、公益性和营利性养老机构的建设比例等内容。开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题，确保到2022年配建设施达标率达到100%。完善“四同步”工作规则，分期开发的项目优先建设配套；多个配建面积较小的住宅区可整合集中配建指标；探索实行党建、文化、卫生、体育、养老等“一栋楼”服务；民政部门先期介入新建住宅区养老设施规划布点，参与新建住宅区的规划设计审核和竣工验收；配建养老服务设施无偿移交给所在地乡镇人民政府，无偿用于社区养老服务，民政部门履行监管职责。

责任单位：县自然资源和规划局、县住建局、县民政局，各乡镇人民政府

1. 落实养老服务设施供地政策。对民政部门认定的非营利养老服务机构，自然资源和规划部门要落实相关划拨用地政策。存量商业服务用地等其他用地用于养老服务设施建设的，允许按照适老化设计要求调整户均面积、租赁期限、车位配比及消防审验等土地和规划要求。支持依法依规利用集体建设用地发展养老服务设施。

责任单位：县自然资源和规划局、县民政局、县住建局、县林业局，各乡镇人民政府

1. 充分利用存量资源增加养老服务设施供给。制定规范利用存量资源加大养老服务设施供给的工作指引，明确实施路径，优化操作流程。支持国有企业布局养老服务。加大闲置设施整合力度，条件适宜的行政事业单位闲置用房按不低于20%的比例无偿用于养老服务。

责任单位：县住建局、县自然资源和规划局、县民政局、县国资中心、县机关事务中心，各乡镇人民政府

1. 实施敬老院改造提升工程。发挥政府投资引导作用，充分调动社会资源，利用政府和社会资本合作、公建民营等方式，支持敬老院建设、改造升级照护型床位，开辟失能老年人照护单元，逐步将敬老院转型为区域性养老服务中心。到2022年底，有意愿入住的特困人员100%实现集中供养，生活不能自理特困人员集中供养率达80%以上，分散供养特困人员委托照料服务全面落实。

责任单位：县民政局、县财政局，各乡镇人民政府

5.实施适老化改造工程。推进老年宜居环境建设，结合老旧小区改造，做好老旧居住区公共区域无障碍改造，支持无电梯老旧住宅加装电梯。加快老年人居家适老化改造工程，从2020年起，对经济困难的高龄、失能老年人家庭，每年安排不少于200户，每户按1000元标准给予补贴。

　　责任单位：县住建局、县自然资源和规划局、县民政局、县财政局，各乡镇人民政府

（二）养老服务队伍水平提升计划

6.发展养老服务专业教育。引导闽清职业院校设置养老服务相关专业或开设健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等相关专业课程，按规定落实减免学费、补助生活费等资助政策。

责任单位：县教育局、县民政局、县财政局，各乡镇人民政府

　　7.多渠道扩大养老服务从业人员规模。完善养老护理岗位入职和在职奖补政策，2022年前，全面实行养老护理专业高校毕业生“入职奖补”制度。结合政府购买基层公共管理和社会服务，在基层特别是乡镇、社区（村）开发一批为老服务岗位。鼓励引导建档立卡贫困人口、农村困难边缘群众、低保家庭等困难群体到养老服务机构就业。对养老服务机构招用就业困难人员，签订劳动合同并缴纳社会保险费的，按规定给予社会保险补贴。对见习期留用率达50%以上的养老服务机构见习单位，适当提高就业见习补贴标准。以社区服务为平台、以养老服务类社会组织为载体、以社会工作者为支撑，探索“结对帮扶”和“时间银行”等志愿服务，到2022年，每千名老年人至少配备1名社会工作者，每百张养老床位至少配备1名社会工作者。

　　责任单位：县民政局、县人社局、县财政局、县扶贫办，各乡镇人民政府

8.加强养老服务人员培训。开展养老服务人才培训提升行动，分级落实培训计划，落实养老服务管理人员、护理人员岗前培训和定期培训，将消防安全纳入养老护理员培养培训的重要内容，所有养老护理员岗前都应当经过消防安全培训，具备消防安全技能。到2022年底前全县培养培训养老院院长30人次、专兼职老年社会工作者30人次、养老护理员500人次。推动开展养老护理员职业技能等级认定、老人照护专项职业能力考核评价。县级人社部门对参加培训且取得资格证书者按规定提供培训补贴。

　　责任单位：县民政局、县人社局、县财政局，各乡镇人民政府

　　9.建立养老服务褒扬机制。按照国家和省表彰奖励有关规定，鼓励将养老服务工作纳入“劳模”“五一先锋岗”等表彰奖励范围。组织开展养老护理员技能竞赛。支持开展养老护理员关爱活动，加强养老从业人员先进事迹与奉献精神宣传。

责任单位：县人社局、县民政局、县卫健局、县融媒体中心、团县委、县总工会，各乡镇人民政府

　　（三）养老服务市场活力提升计划

　　10.深化公办养老机构改革。充分发挥公办养老机构及公建民营养老机构兜底保障作用，在满足当前和今后一段时期特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难半失能、失能（失智）、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，优先满足劳动模范、退役军人和其他优抚对象养老服务需求。坚持公办养老机构公益属性，向社会开放的床位，主要接收80周岁及以上高龄老年人和失能半失能老年人。落实公建民营养老服务设施管理相关规范，公办养老机构社会化运营率超过100%。

　　责任单位：县民政局、县发改局、县财政局、县国资中心、县卫健局，各乡镇人民政府

　　11.减轻养老服务税费负担。养老服务机构符合现行政策规定条件的，可享受小微企业等财税优惠政策。非营利性养老机构取得的收入，符合规定的免征企业所得税。符合规定的养老机构提供的养老服务，免征增值税。政府部门和企事业单位、社会团体以及个人等社会力量投资兴办的福利性、非营利性的老年服务机构暂免征收自用房产、土地的房产税、城镇土地使用税。对其承受房屋、土地用于提供社区养老服务的，免征契税；为社区提供养老服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区养老服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。落实各项行政事业性收费减免政策，落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民生活类价格政策，不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行相关价格政策。

责任单位：县财政局、县税务局、县发改局、县市场监管局，各乡镇人民政府

12.拓宽养老投融资渠道。畅通货币信贷政策传导机制，引导商业银行加大对养老服务企业的信贷支持力度。支持商业银行与政府性融资担保机构开展合作，为养老服务机构提供增信支持。激励商业银行、保险机构融入养老服务改革积极性，发挥资金优势，创新养老服务投融资服务模式。支持发展成熟的优质养老服务企业拓展直接融资渠道。

责任单位：县财政局、县金融办，各乡镇人民政府

　　13.做好养老政策指引和信息公开。建立养老服务扶持政策措施清单和服务质量信息公开制度，及时公开当地养老服务优惠扶持政策、养老服务供需信息或投资指南以及养老服务项目清单、服务指南和服务标准等信息。

责任单位：县民政局，各乡镇人民政府

（四）养老服务消费能力提升计划

　　14.发展长期照护服务。推动建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，整合高龄津贴、护理补贴等，集中补贴经济困难高龄、失能老年人长期照护费用。建立健全长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，完善居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系，保障失能失智、残疾等老年人长期护理服务需求。通过政府购买服务等方式，统一开展老年人能力综合评估，评估结果与补贴等政策相挂钩。推进商业机构发展养老机构责任保险。探索开展老年人长期护理保险试点。

责任单位：县民政局、县财政局、县卫健局、县市场监管局、市医保局闽清分局、县残联，各乡镇人民政府

15.促进老年人消费增长。鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及适合老年人的日用品、食品、保健品、服饰等产品用品。发展适老康复辅助器具产业，在养老机构、社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。支持建设具有配餐、送餐功能的养老服务“中央厨房”。可通过购买服务等方式，采取老年餐桌、上门服务等形式，大力发展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。加强老年人消费权益保护，持续开展养老服务消费领域侵权行为专项整治行动。

责任单位：县民政局、县发改局、县工信局、县卫健局、县市场监管局，各乡镇人民政府

（五）养老服务质量提升计划

16.加强养老服务综合监管。科学制定“履职照单免责、失职照单问责”的责任清单，落实属地监管、专业监管、行业管理，建立跨部门协同监管机制，完善事中事后监管制度。健全跨部门“双随机、一公开”工作机制，加大对违规行为的查处惩戒力度。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。养老服务机构登记备案、行政处罚、抽检结果等信息，按经营性质通过“信用中国（福建福州）”网站向社会公示，并共享至市公共信用信息平台。

责任单位：县民政局、县发改局、县市场监管局、县消防救援大队、县卫健局，各乡镇人民政府

17.推动居家、社区和机构养老融合发展。推进居家社区养老服务集成改革试点工作，健全完善居家养老服务领域“规划、规则、规范”，促进养老服务整体提质、增效。支持养老机构承接居家社区养老服务设施运营管理；鼓励养老机构延伸居家社区养老服务项目，上门为居家老年人提供服务，为居家社区养老服务组织提供技术指导等，实现优势互补和信息互联互通。

责任单位：县民政局，各乡镇人民政府

　　18.提升医养结合服务能力。支持符合医疗机构设置规划和基本标准的较大规模养老机构设立医疗机构，较小规模的养老机构可按规范开设医务室，或与附近的医疗机构协议合作。推动居家社区养老服务照料中心与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施同址或邻近设置。鼓励具备法人资格的医疗机构通过变更登记事项或经营范围开展养老服务，有条件的部门乡镇卫生院转型为康复、老年护理等接续性医疗机构或增设养老机构。支持社会力量通过市场化运作的方式或公建民营、民办公助等方式，开办医养结合机构。到2022年，二级以上综合性医院设置老年病科比例超过50%，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老人提供医疗卫生服务。有条件的地方可针对失智老年人的特殊照护需求，支持建立失智老年人照护机构。

责任单位：县卫健局、县民政局，各乡镇人民政府

19.发展“互联网+养老”。拓展信息技术在养老领域的应用，全县统建智慧养老服务平台，提供“一站式”养老服务解决方案。根据国家有关部委要求，推动开展智慧健康养老产品及服务推广目录和智慧健康养老应用试点示范，推动养老领域共享经济发展。到2022年，打造1家以上满足养老院管理和养老服务需求、具有智能化管理系统的“智慧养老院”。

责任单位：县民政局、县发改局、县工信局、县卫健局，各乡镇人民政府

　　20.完善老年人关爱服务体系。建立健全定期巡访独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊家庭和分散供养特困老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险。推广“养老服务顾问”模式，发挥供需对接、服务引导等作用。积极组织老年人开展有益身心健康的活动。鼓励养老机构开展老年教育活动，推进养教融合，丰富住养老年人的精神文化生活。发挥县老年大学示范引领作用，加强指导服务功能，丰富乡镇、村（社区）老年学校（学习中心）的教育服务形式与内容。

责任单位：县民政局、县卫健局、县人社局，县委老干局，各乡镇人民政府

三、保障措施

1.加强组织领导。建立养老服务联席会议制度，由政府分管领导牵头召集，定期检查、通报工作进展，及时协调解决养老服务工作有关问题。

2.加大财政支持。建立完善稳定的公共财政投入保障机制，保证本级留成的福彩公益金用于支持养老服务的比例符合中央、省、市、县有关政策规定。梳理由财政支出安排的各类养老服务项目，提升财政支出精准化水平。

3.强化督促检查。强化工作责任落实，把养老服务发展与经济社会发展同步规划、同步部署、同步落实，将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围，对落实养老服务政策积极主动、养老服务体系建设成效明显的乡镇，在安排财政补助和遴选相关试点方面给予倾斜支持；对推进工作不力的，采取约谈、通报等方式督促整改落实。