

福州市医疗保障基金中心

榕医保中心文〔2023〕52号

关于进一步做好医保经办服务事项下沉基层 有关工作的通知

各县（市）区医保局及管理部：

为进一步提高医保公共服务水平，完善“十五分钟”医保服务圈，实现更多医保经办服务事项下沉基层，打造便捷、高效、惠民、暖心的福州医保服务品牌，现就进一步推进我市医保经办服务事项下沉有关问题通知如下：

一、完善医保基层经办服务体系

在乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）医保基层服务点100%全覆盖基础上，进一步完善市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）的四级医保服务体系，持续优化医保便民服务，不断提高医保基层服务量。

在原有医保基层服务事项基础上，乡镇（街道）便民服务中心增加职工参保信息变更登记、单位参保信息查询、转移接续手续办理、其他跨省临时外出就医人员备案等事项。村（社区）的医保服务事项，各县（市）区医保部门可参照基层医保服务事项清单，结合当地实际确定。

二、发挥医院医保服务站作用

进一步完善医保服务站职能，提供高效便捷医保经办服务，在原来下沉服务事项基础上，增加城乡居民（含新生儿）参保登记、城乡居民参保信息变更登记、女职工产前登记等事项。

各县（市）区医保部门可结合医保基层服务点服务范围，合理设置医保服务站，进一步理顺医保服务站管理体制，加强医保服务站与属地医保管理部的业务衔接，规范业务档案、人员权限、数据安全、考勤管理等，落实属地医保管理部对医保服务站的业务指导和内控管理工作。

三、加强下沉基层业务管理

1. 规范业务操作流程。对城乡居民参保登记、参保信息变更、异地就医备案等即办事项，基层服务点、医保服务站可直接受理办结；各类医疗费用零星（手工）报销等代收代办事项，由基层服务点经办人员审核后上传受理材料，经属地管理部审核后流转至相应管理部。基层服务点、医保服务站受理业务的收件材料应及时交接至相应管理部归档。

2. 严格按照规定时限办结。各管理部收到基层服务点、医保服务站受理事项申请后，应及时办结。属于直接受理事项的，应在规定时限内审核办结。属于代收代办事项的，应指定专人及时审核，审核不通过的必须反馈原因，由基层服务点、医保服务站告知申请人；审核通过的，应督促基层服务点、医保服务站及时寄送受理材料，并做好录入审核工作，确保在规定时限内办结。

3. 加强基层业务培训指导。各管理部应加强对乡镇（街道）、村（社区）、医保服务站从事医保服务人员、医保协理员的业务培训指导，形成较稳定的基层医疗保障经办队伍，确保乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）医保基层服务点和医保服务站顺利开展下沉医保服务事项。

附件：1. 福州市医保基层服务点下沉服务事项清单
2. 福州市医保服务站下沉服务事项清单



抄送：福州市医疗保障局，福州市医疗保障数据技术中心。

福州市医疗保障基金中心

2023年10月16日 印发

附件 1:

福州市医疗保障基层服务点下沉服务事项清单

序号	业务分类	办理事项	办理流程	办理环节
1	政策咨询类	参保人员参保信息查询	申请-受理-办结	全部办结
2		参保单位参保信息查询	申请-受理-办结	全部办结
3		医保政策宣传和咨询解答	申请-受理-办结	全部办结
4		指导办理跨省、省内通办类事项	申请-受理-办结	全部办结
5	参保登记类	职工参保登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
6		职工参保关系变更登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
7		职工参保信息变更登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
8		城乡居民参保登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
9		城乡居民参保信息变更登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
10		医保关系转移接续手续办理	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
11		参保人员个人账户一次性支取	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
12		异地安置退休人员备案	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
13	就医管理类	异地长期居住人员备案	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
14		常驻异地工作人员备案	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
15		异地转诊人员备案	申请-受理-办结-移交-归档	全部办结
16		其他跨省临时外出就医人员备案	申请-受理-办结-移交-归档	全部办结
17		基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
18		女职工产前登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
19	费用报销类	门诊费用报销	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
20		住院费用报销	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
21		产前检查费支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
22		生育医疗费支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
23		计划生育医疗费支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
24		生育津贴支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
25		医疗救助对象手工（零星）报销	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理

附件 2:

福州市医保服务站下沉服务事项清单

序号	业务分类	办理事项	办理流程	办理环节
1	政策咨询类	参保人员参保信息查询	申请-受理-办结	全部办结
2		医保政策宣传和咨询解答	申请-受理-办结	全部办结
3		指导办理跨省、省内通办类事项	申请-受理-办结	全部办结
4	参保登记类	城乡居民（含新生儿）参保登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
5		城乡居民参保信息变更登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
6	就医管理类	异地安置退休人员备案	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
7		异地长期居住人员备案	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
8		常驻异地工作人员备案	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
9		异地转诊人员备案	申请-受理-办结-移交-归档	全部办结
10		其他跨省临时外出就医人员备案	申请-受理-办结-移交-归档	全部办结
11		基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
12		女职工产前登记	申请-受理-审核-办结-移交-归档	全部办结
13	费用报销类	门诊费用报销	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
14		住院费用报销	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
15		产前检查费支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
16		生育医疗费支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
17		计划生育医疗费支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
18		生育津贴支付	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理
19		医疗救助对象手工（零星）报销	申请-受理-移交-审核-拨付-办结	收件受理